

Algemene Verkoopvoorwaarden

MyHeadset.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Flevoland onder nummer 39087812 en onderdeel van Telecom Adviesbureau 4MobileQontact.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MyHeadset.nl en op alle met u (afnemers van producten van MyHeadset.nl) gesloten overeenkomsten.

1.2 Verkoop via de websites van MyHeadset.nl (www.MyHeadset.nl) valt ook onder deze voorwaarden.

2. Bestellen

2.1 Bestellingen kunnen geplaatst worden via de webwinkel, per fax, per e-mail of telefonisch.

2.2 MyHeadset.nl hanteert geen minimum bestelbedrag. MyHeadset.nl heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals verzekerde verzending of afhalen, te verbinden.

2.3 De verzending vindt plaats door de pakketdienst TNT post. Deze kosten worden vooraf aan u doorgegeven en dient door u betaald te worden.

2.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MyHeadset.nl uw bestelling in behandeling heeft genomen.

3. Prijzen

3.1 De prijzen op de websites van MyHeadset.nl zijn de actuele prijzen. De prijzen in mailingen kunnen daarvan afwijken vanwege prijswijzigingen die na het maken van de mailingen zijn doorgevoerd.

3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is MyHeadset.nl bevoegd de op de website en in de catalogus vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.3 Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief verzendkosten.

3.4 MyHeadset.nl is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

4. Levering

4.1 MyHeadset.nl bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres afgeleverd.

4.2 Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites en in de catalogi vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.

4.3 MyHeadset.nl levert de bestelling met bekwame spoed af. MyHeadset.nl hanteert een maximale levertijd van 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is ontvangt de koper hiervan tijdig bericht en heeft de koper de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

4.4 Iedere bestelling wordt in één keer verstuurd. MyHeadset.nl voert geen naleveringen uit.

4.5 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal MyHeadset.nl in overleg met u trachten een zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren.

4.6 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 7 dagen na uw bestelling bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

5. Betaling

5.1 U dient bestelling vooraf te betalen via bank of giro inclusief de door MyHeadset.nl berekende verzendkosten.

5.2 U dient per bank- of giro-incasso, of contant bij afhalen op nader op de websites en in de catalogi uiteengezette voorwaarden te betalen.

5.3 Indien MyHeadset.nl toestaat dat op rekening wordt betaald, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.

5.4 Indien u niet (tijdig) betaalt, bent u de wettelijke rente en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 38,- verschuldigd. MyHeadset.nl kan dan nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst bij brief ontbinden.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van MyHeadset.nl, totdat u aan al uw (betaling) verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

6.2 MyHeadset.nl is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van MyHeadset.nl zijn gebleven bij u weg te (laten) halen en te verkopen.

7. Retourrecht

7.1 U hebt het recht door MyHeadset.nl geleverde artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren in originele staat en originele verpakking, onder vermelding van de reden van retourzending.

7.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt

MyHeadset.nl u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten van de zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

7.3 Wanneer de door MyHeadset.nl afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

8. Persoonsgegevens

8.1 Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van MyHeadset.nl opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Daarnaast gebruikt MyHeadset.nl uw gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi of mailings. Uiteraard hanteert MyHeadset.nl bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

8.2 Wanneer MyHeadset.nl uw gegevens aan derden verstrekt voor het uitvoeren van taken in het kader van onder 9.1 beschreven werkzaamheden blijft uw privacy gewaarborgd.

9. Aansprakelijkheid

9.1 MyHeadset.nl is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de catalogus, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

9.2 De aansprakelijkheid van MyHeadset.nl is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

10. Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar MyHeadset.nl is gevestigd bevoegd, tenzij MyHeadset.nl voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.